

Mitarbeiter im Kundendialogcenter / Telefon-Filiale (m/w/d) unbefristet

Wir sind eine leistungsstarke und modern organisierte Volksbank im nördlichen Ruhrgebiet, mit einem betreuten Kundenvolumen von gut 2,6 Mil. EUR, 1,3 Mrd. Bilanzsumme und 202 Mitarbeitern. Mit unseren 2 Beratungszentren und 3 Filialen in Marl und Recklinghausen sowie unseren 11 SB-Standorten bieten wir unseren Kunden bis an die Grenzen zum Münsterland das vollständige persönliche und digitale Service- und Beratungsangebot.

Wir suchen Sie als **Mitarbeiter in unserem Kundendialogcenter / Telefon-Filiale (m/w/d)**.



Ihre Aufgaben:

Sie sind für unsere Kunden aktiver Serviceprofi und das „Gesicht der Bank“ mit dem Fokus der persönlich-digitalen und digitalen Zugangswege. Sie erkennen Kundensignale, nehmen Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätze wahr, verfügen über Erfahrungen in der aktiven telefonischen Akquise und sind darüber hinaus Impulsgeber für die Vertriebsseinheiten. Sie begleiten unsere Kunden im Umgang mit Medien und Technik, um sie entsprechend ihrer Affinität für verschiedene Zugangswege zu unterstützen. Der Ansporn für Ihre Tätigkeit ist die Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

Sie sind Bankkaufmann(m/w/d) und identifizieren sich mit professionellem sowie umfassendem Service am Kunden. Sie fühlen sich sicher im Umgang mit aktuellen Vertriebskanälen, beherrschen deren spezifischen Besonderheiten und sind aufgeschlossen gegenüber Zukünftigem. Sie zeichnen sich durch Ihre gedankliche Flexibilität und die Freude an der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse aus und verfügen über umfassende Kenntnisse zum Service- und Leistungsangebot der Bank über alle Vertriebskanäle. Kommunikationsstärke, sicherer Umgang in Einwandsituationen sowie Lösungsorientierung und Eigenverantwortung zählen zu Ihren Talenten. Sie zeichnen sich aus als „Teampoker“. Sie sind sicher im Umgang mit Kunden am Telefon und verfügen über die erforderliche "Netikette" für Chat, WhatsApp und E-Mail.

Wir bieten Ihnen neben einer tariflichen Vergütung, viele attraktive Sozialleistungen, anteiligem Homeoffice (50%) mit zeitgemäßer, technischer Ausstattung, eine betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement, verschiedene Mitarbeiterbenefits (z.B. Auto-Abo, Dienstrad, Leasing mobiler Endgeräte, Hansefit und Erholungsbeihilfe), sowie eine angenehme kollegiale Arbeitsatmosphäre in unserem hochmodernem Beratungszentrum an. Sie sehen sich in diesem Profil wieder und haben Lust bei einer starken Regionalbank zu arbeiten? Dann bewerben Sie sich sehr gerne bei uns. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 31.01.2025 an unseren Leiter Unternehmensentwicklung Markus Leying. Nutzen Sie hierfür bitte ausschließlich unsere Online Bewerbungsplattform Check-In unter <https://www.vb-marl-recklinghausen.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot/online-bewerbung-stellen.html>.

Ansprechpartner
Herr Markus Leying
Victoriastraße 1-5
45772 Marl