

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich jetzt als:

Servicemitarbeiter (m/w/d)

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Anröchte eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand – gemeinsam mit unseren Mitgliedern, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision.

Wir sind eine moderne und erfolgreiche Genossenschaftsbank im Kreis Soest, mit unserer Hauptstelle in Anröchte.

Ihre Aufgaben im Bereich Kundenservice:

- Unterstützung unseres Serviceteams,
- Beantwortung von Kundenanliegen zu bargeldlosem Zahlungsverkehr, Online-Banking oder Konto/Karte,
- Erkennen von Beratungssignalen und Kundenbedürfnissen nebst aktiver Weiterleitung an die zuständigen Berater,
- Unterstützung der Kunden bei unseren digitalen Angeboten.

Ihre Erfahrungen und Kenntnisse

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich,
- Sie bringen Kommunikationsstärke sowie freundliche und zuvorkommende Umgangsformen mit,
- Persönlich zeichnen Sie sich durch ein sympathisches Auftreten sowie eine hohe Serviceorientierung aus,
- Sorgfältiges und eigenverantwortliches Arbeiten sowie Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Was wir bieten?

- Gezielte Weiterbildungen zur regelmäßigen Aktualisierung von Fachkenntnissen, individuelle Entwicklungsmöglichkeiten,
- Attraktive und faire Vergütung,
- Planbare Arbeitszeiten garantieren Freiraum für Familie und Freizeit,
- Umfangreiche Sozialleistungen.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Bewerbungsportal www.volksbank-anroechte.de. Wir bitten um Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Fragen beantwortet Ihnen gerne vorab Julia Rohn unter 02947 9711-140 oder per E-Mail an bewerbungen@volksbank-anroechte.de.