

Shannon

„Profitiere von
Flexibilität und
Remote Work.“

Privatkundenberaterin



**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



Weitere Infos
zur Volksbank eG



Weitere Stellen-
ausschreibungen



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir an dem Standort Harsewinkel möglichst in Vollzeit

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Wer wir sind

Als marktorientierte, wachsende und innovative Genossenschaftsbank behaupten wir uns sehr erfolgreich im Wettbewerb und zählen bundesweit zu den Top 100 in unserer Bankengruppe. Mit einer Bilanzsumme von fast 2,9 Mrd. Euro, 380 Mitarbeitenden sowie 100.000 Kunden an 19 Standorten ist die Volksbank eG zukunftsorientiert aufgestellt.

Unser Ziel ist die Qualitätsführerschaft in allen Bereichen. Wir verbinden schlanke Strukturen und moderne Vertriebswege mit einer persönlichen, kompetenten Beratung.

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Anlaufpunkt für unsere Kunden in der Privatkundenbank.
- Sie stärken unsere Kundenbeziehungen durch eine positive Ausstrahlung und Freude im Umgang.
- Neben der Kundenbedienung, die zunehmend Themen zu elektronischen Medien beinhaltet, erwarten wir von Ihnen Impulse für unsere Berater durch eine aktive Kundenansprache, die auch telefonische Terminvereinbarung beinhalten kann.
- Der selbständige Vertrieb von unseren standardisierten Produkten aus dem Grundbedarf zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung gerne im kaufmännischen Bereich
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sie bringen ein positives Kommunikationsverhalten und Freude am Umgang mit Menschen mit.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kundenorientierung sowie eine hohe Einsatzbereitschaft. Flexibilität und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich.

Unser Angebot

Wir bieten eine herausfordernde und langfristige Perspektive in einem motivierten Team, sowie ein Qualifizierungsprogramm für Quereinsteiger. Bedarfs- und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten und weitere attraktive Sozialleistungen.

Haben wir Sie mit dieser vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabe angesprochen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins richten Sie bitte an Frau Laura Schnafel, Personalentwicklung, unter laura.schnafel@volksbank-eg.de, oder bewerben Sie sich online unter www.volksbank-eg.de