

Wir suchen

Kaufmann für den Kundenservice in Vollzeit (m/w/d)

Mit einer Bilanzsumme von über 700 Mio. Euro und aktuell 70 Mitarbeitern sowie mehreren Geschäftsstellen im Umkreis von Eschweiler sind wir eine leistungsstarke und flexible Genossenschaftsbank.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt **in Vollzeit** einen

Kaufmann Kundenservice (m/w/d).

Kundenservice steht für Sie an erster Stelle? Persönliche Kundenansprache heißt für Sie Herausforderung und Erfüllung zugleich? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Ihre Aufgaben

- erster Ansprechpartner vor Ort für unsere Kunden und Mitglieder
- Beantwortung von Kundenanfragen und Aufbau von Kundenbeziehungen
- Beratung der Kunden im Bereich Konten, Zahlungsverkehr und Zahlungsmittel
- sämtliche im Kundenservicebereich anfallende Tätigkeiten
- aktive Kundenansprache und ggf. Überleitung in die Beratung / Betreuung
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und entsprechende Signalweiterleitung an die zuständigen Abteilungen

Ihr Profil

- abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- freundlich, kommunikativ, serviceorientiert und gehen gerne auf Menschen zu
- erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- sicheres und gewandtes Auftreten
- der Umgang mit digitalen Medien ist Ihnen geläufig
- Sie sind teamfähig und eigenverantwortlich

Wir bieten

- einen attraktiven und zukunftssicheren Arbeitsplatz im Rahmen einer unbefristeten Vollzeitstelle
- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team
- ausführliche Einarbeitung in alle Programme und benötigte Prozesse
- vielseitige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- flexible Gestaltung der Arbeitszeit durch Gleitzeit
- leistungsgerechte Vergütung sowie diverse Vergünstigungen nach dem Tarifvertrag der Volksbanken und Raiffeisenbanken, 13. Monatsgehalt, betriebliche Altersvorsorge
- 30 Urlaubstage und zusätzliche Bankfeiertage, Sonderurlaub am Geburtstag
- Mitarbeiterkonditionen auf Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens
- weitere attraktive Benefits

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Raiffeisen-Bank Eschweiler eG
Personalabteilung - Frau Lisa Bürger
Franzstr. 8-10
52249 Eschweiler
oder per E-Mail an: personal@rb-eschweiler.de

**Jetzt
bewerben!**

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Wir machen den Weg frei.

Informationen zur Raiffeisen-Bank Eschweiler eG
finden Sie im Internet unter:
<https://www.rb-eschweiler.de>

Raiffeisen-Bank
Die Eschweiler Bank

