

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft unserer Region. Werden auch Sie Teil unseres hochmotivierten Teams. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte

Mitarbeiter IT-Support (w/m/d)

Hier unterstützen Sie uns:

- Sie sind erster Ansprechpartner bei Hardware- und Softwareproblemen
- Sie unterstützen bei der Installation, Konfiguration, Test, Rollout und Inbetriebnahme von Hardware sowie Software
- Sie sind verantwortlich für die Einweisung der Anwender in bereitgestellte Hard- und Software
- Sie übernehmen den 1st-Level-Support, insbesondere für unsere Endanwender in eigenverantwortlicher Arbeitsweise
- Sie installieren Softwarepakete und pflegen die interne Datenbank für IT-Assets und Lizenzen
- Sie verantworten die Vorbereitung, Installation, Übergabe und Wartung von Client-Geräten

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung (im IT-Umfeld wünschenswert) oder eine Weiterbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im User Helpdesk oder im technischen Support
- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung / 1st-Level-Support ist von Vorteil
- Im Umgang mit den verschiedenen Windows- und Office-Versionen sind Sie sattelfest
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten gerne selbstständig, gleichzeitig legen Sie hohen Wert auf die Arbeit im Team sowie eine gute Kommunikation

Unsere Versprechen:

- Flache Hierarchien und eine motivierende Teamkultur
- Für eine gute work-life-Balance
 - Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
 - mobiles Arbeiten
 - 30 Tage Urlaub sowie 2 zusätzliche Bankfeiertage
- Klare Karrierewege und vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehaltsmodell und Beteiligung am Betriebserfolg

Diese und weitere Benefits finden Sie hier:

<https://www.aachener-bank.de/ihre-aachener-bank/karriere-bei-uns/wir-als-arbeitgeber/benefits.html>

Die Bank von Morgen gestalten?

Unser Leiter Personalmanagement, Stephan Richter, freut sich über Ihren Anruf unter 0241/462-255 oder bewerben Sie sich direkt unter: <https://vr.mein-check-in.de/aachener-bank>