

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Mach mit und bewirb dich als

## Quereinsteiger Servicemitarbeiter (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage und 3,5 zusätzliche freie Arbeitstage sowie 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung deiner Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für deine persönliche und fachliche Entwicklung

### Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für den Geld- und Kontoservice unserer Mitglieder und Kunden
- Du erbringst serviceorientierte Dienstleistungen und kümmerst dich um die Sachbearbeitung von Produktabschlüssen
- Du übernimmst die aktive Ansprache, Signalerkennung sowie die Überleitung unserer Kunden an die Berater

### Dein Profil

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikations- und Überzeugungskraft
- Hohe Belastbarkeit -auch in Stresssituationen-
- Innovations-, Veränderungs- und Lernbereitschaft
- Team- und Durchsetzungsfähig
- Hohe Flexibilität

**Wir sind** eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitenden. In 18 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeitenden mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.