

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mach mit und bewirb dich als
**Quereinsteiger Digitalbank – mit dem Schwerpunkt
Service (m/w/d)**

Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten und selbstverständlich mobiles Arbeiten inkl. persönlicher Hardware
- 30 Urlaubstage und 3,5 zusätzliche freie Arbeitstage sowie 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung deiner Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für deine persönliche und fachliche Entwicklung

Deine Aufgaben

- Absicherung bzw. Ausbau der Marktsituation durch Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit
- Erhöhung der Nutzerquote alternativer Vertriebswege sowie Steigerung der Cross-Selling-Quote
- Schnelle und serviceorientierte Anrufannahme (Inbound) und fallabschließende Bearbeitung
- Unterstützung der Marktmitarbeiter durch Outbound-Telefonie bei der aktiven Vereinbarung von Kundenterminen und bei zentralen Marketing- und Vertriebskampagnen
- Chat, First-Level-Support EB und CO-Browsing

Dein Profil

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Technikaffin und großes Interesse an der modernen digitalen Vertriebswelt
- Hohes Maß an Kommunikations- und Überzeugungskraft
- Hohe Belastbarkeit –auch in Stresssituationen–
- Innovations-, Veränderungs- und Lernbereitschaft
- Team- und durchsetzungsfähig
- Hohe Flexibilität, insbesondere bei den Arbeitszeiten

Wir sind eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitern. In 18 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeiter mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.