

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mir und bewerben Sie sich als

## Kundenberater (m/w/d)

#### Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten inkl. persönlicher Hardware
- 30 Urlaubstage und 3,5 zusätzliche freie Arbeitstage sowie 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung eigener Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- · Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für Ihre persönliche und fachliche Entwicklung

### **Ihre Aufgaben**

- Aktive und systematische Marktbearbeitung und Betreuung der zugeordneten Kunden
- Sicherung und Ausbau des zugeordneten Kundenbestandes sowie die Gewinnung von Neukunden
- Bedarfsorientierte Beratung der Kunden und Verkauf der entsprechenden Standardprodukte
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und aktive Überleitung von Kunden mit weitergehendem Bedarf
- Umsetzung der Vertriebsziele und Abwicklung des Privatkundengeschäfts

#### **Ihr Profil**

- Bankkaufmann/-frau mit weiterführender Qualifikation
- Abschluss BankColleg und Seminare der genossenschaftlichen Akademien mit der Fachrichtung ServiceBeratung wünschenswert
- Hohe Kunden- bzw. Serviceorientierung
- Freude an einer Vertriebstätigkeit, an Beratung und Verkauf
- Hohe Leistungsmotivation
- Kommunikations- und Überzeugungskraft

**Wir sind** eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitenden. In 18 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeitenden mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.



Wenn Sie unser Team verstärken möchten, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Kündigungsfrist unter: volksbank-heinsberg.de/karriere