

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

**Machen Sie mit und bewerben Sie sich als
(Junior) Teamleitung SBC/Vertrieb (m/w/d)**

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten inkl. persönlicher Hardware
- 30 Urlaubstage und 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung eigener Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work Life Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für deine persönliche und fachliche Entwicklung

Ihre Aufgaben

- Führen von regelmäßigen Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächen
- Initiierung und Mitwirkung bei der Personalbedarfsplanung und Personalauswahl für den Funktionsbereich
- Erstellung der Schicht- und Urlaubspläne sowie Erstellung von Reportings
- Ermittlung von Schulungs- und Trainingsbedarf der einzelnen Mitarbeiter und langfristige Begleitung der daraus resultierenden Maßnahmen (Training on the job)
- Mitwirkung bei der Planung und Umsetzung von Vertriebs-, Leistungs-, Preis- sowie Kommunikationsmaßnahmen im telefonischen und im Online-Vertrieb
- Sicherstellung einer hochwertigen Telefonie bei eingehenden Telefonaten (Inbound), beim Verkauf von Terminvereinbarungen (Outbound) und bei der Durchführung von After-Sales Maßnahmen
- Verantwortung für einen bedarfsgerechten Vertrieb der für Kunden definierten Produkte im telefonischen Vertrieb
- Mitarbeit im In- und Outbound

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- Seminare der genossenschaftlichen Akademie in Fachrichtung Serviceberatung oder vergleichbare sind wünschenswert
- Berufserfahrung im SBC und Erfahrungen im Vertrieb sind wünschenswert
- Hohe Eigeninitiative und Leistungsmotivation
- Lösungsorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Hohes Qualitäts- und Risikobewusstsein

Wir sind eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro. In 18 Filialen engagieren sich unsere 350 Mitarbeitenden mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.