

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

Assistenz Freie Berufe & Gesundheitspartner (m/w/d)

Wer wir sind

Wir sind eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,2 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitern. In 24 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeiter mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.

Ihre Aufgaben

- Sie agieren als Impulsgeber und zusätzlicher Ansprechpartner für Freie Berufe und Gesundheitspartner, indem Sie Kundenwünsche möglichst fallabschließend nach definierten Qualitätsstandards per Telefon, Videotelefonie, persönlichem Gespräch oder E Mail abwickeln.
- Sie begleiten unsere Berater in Kundengesprächen. Sie bereiten proaktiv Kundentermine ganzheitlich vor und nach. Sie pflegen die aktive Kommunikation mit unseren Kunden im Rahmen aller Prozesse der laufenden Engagementpflege.
- Sie bereiten eigenständig Finanzierungsvorhaben in Form von abschließend bearbeiteten Kreditanträgen auf und übernehmen weitere vertriebliche Aufgabenstellungen und Services, um eine größtmögliche Entlastung der beiden Berater von Routine und Sachbearbeitungsaufgaben sicherzustellen.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann oder sonstige kaufmännische Ausbildung.
- Sie sind ein Teamplayer mit einer ausgeprägten Empathie und Kundenorientierung.
- Sie sind ehrgeizig, möchten gerne Dinge bewegen und Menschen überzeugen.
- Sie interessieren sich für Freie Berufe und für das Gesundheitswesen.
- Sie sind ein Organisationstalent und arbeiten gerne eigeninitiativ, lösungsorientiert, strukturiert und zuverlässig.
- Kommunikationsstärke und gute EDV Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

Das bieten wir Ihnen

- Vor der Bewerbung die Möglichkeit einer Hospitation im Bereich Freie Berufe & Gesundheitspartner.
- Eine anspruchsvolle und interessante Position bei einem modernen Arbeitgeber.
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für Ihre persönliche und fachliche Entwicklung.
- Leistungsgerechte Vergütung nach geltendem Tarifvertrag und attraktive betriebliche Zusatzleistungen und Benefits.
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement.
- 30 Tage Urlaub.
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.