

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mach mit und bewirb dich als **Servicemitarbeiter (m/w/d)**

Wir sind eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitern. In 18 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeiter mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.

Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für den Geld- und Kontoservice unserer Mitglieder und Kunden
- Du erbringst serviceorientierte Dienstleistungen und kümmerst dich um die Sachbearbeitung von Produktabschlüssen
- Du unterstützt unsere Berater bei der Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung
- Du übernimmst die aktive Ansprache, Signalerkennung sowie die Überleitung unserer Kunden an die Berater

Dein Profil

- Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/ -mann oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikations- und Überzeugungskraft
- Team und Durchsetzungsfähigkeit
- Innovations-, Veränderungs- und Lernbereitschaft

Das bieten wir Dir

- Eine anspruchsvolle und interessante Position bei einem modernen Arbeitgeber
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für Ihre persönliche und fachliche Entwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung nach geltendem Tarifvertrag und attraktive betriebliche Zusatzleistungen und Benefits
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten