

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Du hast Freude am Umgang mit Menschen und bist gerne die erste Anlaufstelle für unsere Kundschaft?

Du möchtest dich gerne beruflich neu orientieren – am besten bei einem angesehenen, nachhaltigen und regionalverbundenen Arbeitgeber? Dann passen wir gut zusammen!

Die Volksbank Erft eG steht seit über 130 Jahren für Vertrauen, regionale Verbundenheit und lebt den Genossenschaftsgedanken.

Mit rund 270 engagierten Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von über 2 Mrd. Euro sind wir nicht nur ein verlässlicher Finanzpartner im Rhein-Erft-Kreis und Rhein-Kreis Neuss sondern auch ein moderner Arbeitgeber, der Innovation und Tradition erfolgreich verbindet. Eine offene Unternehmenskultur, flexible Arbeitszeitmodelle, vielfältige Entwicklungschancen und ein starkes Gemeinschaftsgefühl sehen wir als unsere Stärken und machen uns zu einem attraktiven Arbeitgeber.

Komm in unser Team!

Wir suchen **DICH** als

Motivierten Servicemitarbeiter (m/w/d)

Besetzungstermin: ab sofort bzw. nach Absprache
Einsatzzeit: Vollzeit oder Teilzeit
Einsatzort: Kleinenbroich, Korschenbroich, Glehn

Was wir Dir bieten:

- Interessante Arbeitsaufgaben in einer zukunftsgerichteten Genossenschaftsbank
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit der Möglichkeit der persönlichen, fachlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung gemäß Tarifvertrag, inklusive 13. Gehalt und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits wie zum Beispiel ein fundiertes Onboarding, 30 + 2 Urlaubstage (Heiligabend und Silvester), Lebensarbeitszeitkonto, Fahrtkostenzuschuss (Deutschlandticket), Dienstrad-Leasing und viele weitere

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Deine Aufgaben:

- Bedienung und Betreuung der Kunden als erster Ansprechpartner der Filiale
- Beratung der Kunden im Bereich Konten, Zahlungsverkehr und Zahlungsmittel
- Überleitung und Unterstützung der Kunden bei der Bedienung digitaler Zugangswege
- Überleitung der Kunden an die Berater
- Kundenbedürfnisse und Signale erkennen
- Terminvereinbarungen für die Berater mit geeigneten Anlässen

Was Du mitbringst:

- Du verfügst über eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Du bist zuvorkommend, freundlich und kommunikativ
- Du erkennst schnell die Bedürfnisse und Wünsche der Kundinnen und Kunden und bietest passende Lösungen an
- Du hast umfassende Kenntnisse unserer digitalen Anwendungen
- Mit deiner positiven Einstellung unterstützt du dein Team und hilfst aktiv mit

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Deine Online-Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf hier über unsere Homepage unter Angabe des möglichen Eintrittstermins.