



MITARBEITER (m/w/d) KUNDENSERVICE

in Vollzeit oder in Teilzeit

PLANEN SIE IHRE ZUKUNFT MIT UNS!

Kundenservice steht für Sie an erster Stelle? Persönliche Kundenansprache heißt für Sie Herausforderung und Erfüllung zugleich?

Dann bewerben Sie sich bei uns!

Lebenslauf und Zeugnisse reichen im ersten Schritt - Anschreiben darf, muss aber nicht!

Was uns auszeichnet:

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit vielfältigen und verantwortungsvollen Aufgaben
- Attraktive fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld in der Region mit flexiblen und geregelten Arbeitszeiten
- Zusätzliche Benefits (u.a. betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, betriebliches Gesundheitsmanagement)

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sämtliche im Kundenservicebereich anfallenden Tätigkeiten
- Erster Ansprechpartner vor Ort für unsere Kunden und Mitglieder
- Beantwortung von Kundenanfragen
- Aktive Kundenansprache und ggf. Überleitung in die Beratung / Betreuung
- Erkennung von Kundenbedürfnissen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und entsprechende Signalweiterleitung an die zuständigen Abteilungen

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene Bankausbildung
- Sie sind freundlich, kommunikativ, serviceorientiert und gehen gerne auf Menschen zu
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Servicebereich gesammelt und verfügen über ein sicheres und gewandtes Auftreten
- Der Umgang mit digitalen Medien ist Ihnen geläufig
- Sie sind teamfähig und eigenverantwortlich

Interesse geweckt?

Dann werden Sie Bestandteil unseres Kundenserviceteams!

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bitte ausschließlich über das Online-Bewerberportal auf unserer Website:

<https://www.bensbergerbank.de/wir-fuer-sie>

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Claudia Ströder unter der Rufnummer 02204 401 140 oder per E-Mail: Claudia.Stroeder@bensberger-bank.de gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!