

Interne Stellenausschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für den Bereich Vertriebsmanagement eine*n

KundenServiceCenter (KSC) Agent (m/w/d) (Junior)

Was uns auszeichnet:

- Ein engagiertes und motiviertes Team in einem innovativen und dynamischen Umfeld sowie Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit herausfordernden und abwechslungsreichen Aufgaben in einem verantwortungsvollen und selbständigen Arbeitsbereich
- Attraktive fachliche, bedarfs- und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung, gleitende Arbeitszeit sowie zusätzliche Benefits (u.a. betriebliche Altersvorsorge, VL, betriebliches Gesundheitsmanagement, 30 Tage Urlaub)
- Mobiles Arbeiten (tageweise möglich)

Ihre Aufgaben bei uns:

- Als erste/r Ansprechpartner*in bzw. „Stimme“ unseres DigitalenBeratungsTeams, empfangen Sie unsere Kunden auf digitalem Weg freundlich und fachkundig und kommunizieren mit ihnen via wechselnde Medien (Telefon, Chat, E-Mail)
- Sie übernehmen Kundenverantwortung innerhalb dieser 5. Filiale-Omnikanal und beraten den dem DigitalenBeratungsTeam zugeordneten Kundenstamm fallabschießend hinsichtlich aller bankeigenen Produkte sowie der Produkte unseres Verbundpartners TeamBank
- Durch aktive Signal- und Impulsansprache gelingt es Ihnen, sämtliche freigegebenen Produkte unserer Hausmeinung zu vertreiben oder Sie leiten die Kunden an die entsprechenden Kundenbetreuer*innen /-berater*innen respektive an unsere Verbundbetreuer*innen der R+V sowie der BSH weiter
- Sie vereinbaren Termine für unsere Kundenbetreuer*innen / -berater*innen
- Im Bedarfsfall supporten Sie unseren Vertrieb bei Outboundmaßnahmen
- Sie stellen eine hohe Erreichbarkeit aufgrund des definierten Service-Levels sicher

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau / zum Bankkaufmann oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freundlichkeit, eine gute sprachliche Ausdrucksweise sowie vertriebliches Denken und Handel zeichnen Sie aus
- Sie sind teamfähig, aufgeschlossen gegenüber Neuem und besitzen eine hohe mediale Kompetenz und Affinität
- Sie haben Spaß an der Telefonie, der digitalen Kommunikation und schaffen es auch digital langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und auszubauen

Bensberger Bank eG
Der Vorstand

26.04.2024

Ihre Bewerbung erbitten wir bis zum 10.05.2024 an die Personalabteilung.