



**Einzigartige
Karrieremöglichkeiten
für einzigartige Talente**

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als vertriebsstarke und unternehmerisch denkende Persönlichkeit in der Funktion eines

Spezialisten Zahlungsverkehr/Electronic Banking (m/w/d)

in Vollzeit.

Das sind wir:

Wir sind eine moderne und leistungsstarke Universalbank mit Sitz in Mönchengladbach. Als Mitglied der genossenschaftlichen Finanzgruppe sind wir vor Ort mit 120 Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von rund 904 Mio. Euro tätig. Als regionaler Arbeitgeber nehmen wir unsere Aufgabe gegenüber unseren Mitarbeitenden mit großer Verantwortung wahr. Lokale Verbundenheit, Sicherheit, sowie Vereinbarkeit von Leben und Beruf bilden eine Einheit – natürlich mit Chancen und Herausforderungen, die Sie bei uns finden. Führen Sie mit uns gemeinsam unsere Bank in die Zukunft.

Das ist Ihr Tätigkeitsbereich:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden im Bereich Electronic Banking
- EBL-bezogene Installation bei Kunden vor Ort und am Telefon
- Bearbeitung geschlossener Verträge im Bereich EBL und e-Commerce
- Telefonische Kundenunterstützung bei Anwendungsproblemen
- Unterstützung des Vertriebs bei der Akquise von Neukunden
- Ansprechpartner für Rechenzentren, Zentralbanken sowie Ansprechpartner des eigenen Funktionsbereiches
- Marktunterstützung inkl. Pflege und Ausbau der Multiplikatoren in den Geschäftsstellen
- Durchführung von Schulungsmaßnahmen für Mitarbeitende und Auszubildende
- Weiterentwicklung des themenbezogenen Internet-Auftrittes in Zusammenarbeit mit der Vertriebsunterstützung
- Beobachtung der Marktentwicklung aller elektronischer Bankdienstleistungen sowie Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen
- Perspektivische Weiterentwicklung in Themengebiete des Bereiches internationaler Zahlungsverkehr

Dieses und weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.gladbacher-bank.de/karriere

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser Online-Stellenportal.

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Berufsausbildung zum Bankkaufmann/zur Bankkauffrau (m/w/d) sowie ein gutes Verständnis für Bankdienstleistungen
- Hohes technisches Verständnis sowie gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und souveränes Auftreten
- Hohes Dienstleistungsverständnis verbunden mit einem Gespür für den Vertrieb
- Ausgeprägte Kunden- und Marktorientierung
- Innovationsfähigkeit

Das dürfen Sie von uns erwarten:

Wir verfügen über eine gute Verkehrsanbindung zu unseren Standorten. Neben attraktiven tarifvertraglichen Leistungen wie 13 Monatsgehältern, Vermögenswirksamen Leistungen und 30 Urlaubstagen erhalten unsere Mitarbeitenden einen Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Angestellten-Konditionen für sich und ihre Familie sowie Mitarbeiter-Rabatte. Darüber hinaus bieten wir flexible Arbeitszeiten an modernen Arbeitsplätzen mit der Möglichkeit zur mobilen Arbeit. Im Rahmen des Gesundheitsmanagements bieten wir Gripeschutzimpfungen und sind Kooperationspartner im Netzwerk Pflegend Beschäftigte sowie Netzwerkpartner in der externen psychologischen Mitarbeiterbetreuung (EAP). Auf Wunsch richten wir Ihnen Lebensarbeitszeitkonten oder die Nutzung von Dienstbike-Leasing ein. Ein freier Tag zum Geburtstag und attraktive Mitarbeiter-Events runden das vielfältige Angebot ab. Und nicht zuletzt fördern wir natürlich Ihre Karriere durch Begleitung und Finanzierung von berufsspezifischer Weiterbildung als Grundlage für Ihre berufliche Zukunft.

Mein Name ist Florian Thomas und als Prokurist verantworte ich den Bereich der Firmenkundenbetreuung. Mein Team aus 14 Mitarbeitenden betreut die Themen Firmen- und Geschäftskundenbetreuung sowie das internationale Geschäft, das Digital-Banking und den Inlandszahlungsverkehr.

Nach meiner Ausbildung zum Bankkaufmann bei einer deutschen Großbank habe ich an der Frankfurt School of Finance & Management studiert und mich auf den Bereich Firmenkundenbetreuung spezialisiert.

Mit 27 Jahren Berufserfahrung, davon bereits 7 Jahre als Gladbacher, verstehe ich mich als Sparringspartner für mein Team, der selbst auch eigene Mandate aktiv betreut.



Dies ist meine Geschichte, welche möchten Sie bei uns schreiben?

Florian Thomas steht für Fragen unter der Telefonnummer 02161 249-203 gerne zur Verfügung.