



## Einzigartige Karrieremöglichkeiten für einzigartige Talente

In unserer Bank der Zukunft begegnen wir den Kunden digital, modern, nachhaltig und auf allen medialen Kanälen. Dies kann persönlich, telefonisch, per Videoberatung oder per Chat sein. Hierfür steht unser Konzept **GBnow**. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen digital affinen und engagierten

### Kundenbeziehungsmanager Service (m/w/d)

#### Das sind wir:

Wir sind eine moderne und leistungsstarke Universalbank mit Sitz in Mönchengladbach. Als Mitglied der genossenschaftlichen Finanzgruppe sind wir vor Ort mit 120 Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von rund 864 Mio. Euro tätig. Als regionaler Arbeitgeber nehmen wir unsere Aufgabe gegenüber unseren Mitarbeitenden mit großer Verantwortung wahr. Lokale Verbundenheit, Sicherheit, sowie Vereinbarkeit von Leben und Beruf bilden eine Einheit – natürlich mit Chancen und Herausforderungen, die Sie bei uns finden. Führen Sie mit uns gemeinsam unsere Bank in die Zukunft.

#### Das ist Ihr Tätigkeitsbereich:

- In dieser Funktion sind Sie erster Ansprechpartner auf den medialen Kanälen und betreuen unsere Kunden fallabschließend in allen Serviceleistungen.
- Sie steigern die Kundenbindung und Kundenzufriedenheit durch Ihren jederzeit gelebten Dienstleistungsgedanken.
- Unsere Kunden überzeugen Sie von den Vorteilen unserer digitalen Angebote und unterstützen sie bei der entsprechenden Nutzung.
- Sie beraten unsere Kunden zum Onlinebanking und richten Services ein.
- Sie vereinbaren Termine auf Kundenwunsch und/oder proaktiv zu unterschiedlichen Themen mit Bestandskunden der Bank oder Interessenten.

#### Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Eine Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) ist wünschenswert aber keine Voraussetzung, gerne geben wir auch Seiteneinsteigenden aus anderen Dienstleistungsbereichen eine Chance.
- Sie besitzen gute sprachliche Fähigkeiten und begegnen unseren Kunden offen und empathisch.
- Ihre Arbeitsweise ist sorgfältig, strukturiert und lösungsorientiert. Dabei nutzen Sie gerne die technischen Möglichkeiten eines modernen Arbeitsplatzes.
- Als Teamplayer unterstützen Sie und geben gerne Ihr Wissen weiter. Dabei behalten Sie auch in turbulenten Arbeitssituationen die Ruhe und den Überblick.
- Sie haben eine ausgesprochene Freude am Umgang mit neuen Medien.

Dieses und weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage unter:

[www.gladbacher-bank.de/karriere](http://www.gladbacher-bank.de/karriere)

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser Online-Stellenportal.

## Das dürfen Sie von uns erwarten:

Wir verfügen über eine gute Verkehrsanbindung zu unseren Standorten. Neben attraktiven tarifvertraglichen Leistungen wie 13 Monatsgehältern, Vermögenswirksamen Leistungen und 30 Urlaubstagen erhalten unsere Mitarbeitenden einen Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Angestellten-Konditionen für sich und ihre Familie sowie Mitarbeiter-Rabatte. Darüber hinaus bieten wir flexible Arbeitszeiten an modernen Arbeitsplätzen mit der Möglichkeit zur mobilen Arbeit. Im Rahmen des Gesundheitsmanagements bieten wir Gripeschutzimpfungen und sind Kooperationspartner im Netzwerk Pflegend Beschäftigte sowie Netzwerkpartner in der externen psychologischen Mitarbeiterbetreuung (EAP). Auf Wunsch richten wir Ihnen Lebensarbeitszeitkonten oder die Nutzung von Dienstbike-Leasing ein. Ein freier Tag zum Geburtstag und attraktive Mitarbeiter-Events runden das vielfältige Angebot ab. Und nicht zuletzt fördern wir natürlich Ihre Karriere durch Begleitung und Finanzierung von berufsspezifischer Weiterbildung als Grundlage für Ihre berufliche Zukunft.

Mein Name ist Marcus Waerder.

Nach Abschluss meiner Ausbildung bei der damaligen Volksbank Rheydt arbeitete ich einige Jahre im Bereich der Privatkundenberatung.

Im Anschluss an den erfolgreichen Abschluss meines berufsbegleitenden betriebswissenschaftlichen Studiums an der Hochschule Niederrhein war ich nahezu 20 Jahre für das Vertriebscontrolling der Gladbacher Bank zuständig. Seit 2022 leite ich das GBnow, den Omnikanalservice, der Gladbacher Bank am Standort Korschenbroich, dessen Entstehung ich in den Vorjahren als Mitglied des Projektteams aktiv begleiten durfte.



## Dies ist meine Geschichte, welche möchten Sie bei uns schreiben?

Gerne stehe ich für Fragen unter der Telefonnummer 02161 249-244 zur Verfügung.