„Genossenschaft ist eine tolle Idee! Hier kann ich mich als Mitarbeiter und Mensch einbringen.“

Mitarbeiter im KundenDialogCenter (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ihre Aufgaben

- Aktive Betreuung unserer Mitglieder und Kunden per Telefon, Chat, E-Mail und anderer Kanäle
- Inbound, Outbound sowie Sachbearbeitung
- Themenschwerpunkte Inbound: Allgemeine Auskünfte, Zahlungsverkehr, Online-Banking etc.
- Aufgabenschwerpunkte Sachbearbeitung: Datenqualität, Kontowechselhilfe, Postrückläufer, Entlastung der Berater etc.

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder dienstleistungsbezogene Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb
- Freude am telefonischen und digitalen Kundenkontakt
- Stets freundliches und kommunikatives Auftreten
- Ausgeprägte Team- und Kundenorientierung

Ihre Vorteile

- Ein langfristiger und sicherer Arbeitsplatz
- Individuelle Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub und zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember sowie Rosenmontag
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt und Chance auf Erfolgsbeteiligung
- Optional bis zu 3 Tage Homeoffice (hybrides Arbeiten)
- Viele Corporate Benefits wie bspw. ProFIT, Bikeleasing, Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank
- Moderner Dresscode
- Moderne Unternehmenskultur mit vielseitigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team

Ihre Ansprechpartner

Für erste Fragen sind wir gerne für Sie da

Ilija Zgela - Abteilungsleitung KundenDialogCenter
02173 3968-253

Corinna Todemann – Leitung Personalabteilung
02173 3968-259 / Corinna.Todemann@vrbankeg.de

VR Bank eG
Wir für Sie in Ihrer Region.

www.vrbankeg.de/karriere

KLINGT DAS NACH IHREM ZUKÜNFTIGEN JOB? Geben Sie bei Ihrer Bewerbung bitte das mögliche Eintrittsdatum und Ihre Gehaltsvorstellung mit an.