

Beraten. Begleiten.
Menschen **stark machen.**

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir bewegen, was unsere Region stark macht – mit dir.

Kundenberater (m/w/d) in der digital-persönlichen Beratung

Privatkunden | TeamDirekt-Beratung

Ein Team für unsere Region – die Genossenschaftsbank im Elbe-Weser-Dreieck. Mit 18 Filialen, 380 Kollegen und 2.300 Mio. Euro Bilanzsumme gestalten wir gemeinsam eine vertrauensvolle und zukunftsorientierte Bank.

Deine Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für unsere Kunden und Mitglieder über digital-persönliche Kanäle (Telefon, Video-Chat, E-Mail) im Rahmen der Poolberatung
- Beratung zu klassischen Bankthemen und Unterstützung bei digitalen Anwendungen
- Sachbearbeitungsaufgaben im Rahmen der Kundenverwaltung
- Aktive Mitgestaltung unseres digital-persönlichen Kundenservices und digital-persönlicher Kundenberatung

Dein Profil:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude am direkten Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit digitalen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Chat, WhatsApp, Microsoft Teams, Microsoft Outlook)
- Hohe Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten in Voll- oder Teilzeit innerhalb der Servicezeiten des TeamDirekt

Deine Benefits – Was wir dir bieten

- **Entwicklung & Kultur:** Weiterbildung • Onboarding Pate • Ideenmanagement
- **Wertschätzung:** faire Bezahlung • betriebliche Altersvorsorge • Rabatte bei Partnern
- **Flexibilität:** 30+ Urlaubstage • Home Office & Gleitzeit • Teilzeit und Elternzeitmodelle



Informiere dich jetzt:
volksbankeg.de/benefits
oder direkt per QR-Code

Jetzt bewerben!

Wir freuen uns auch auf deine Bewerbung, wenn dein Profil nicht alle Punkte erfüllt.

Hast du Fragen?

Gern ist Jens Israel (Personalmanagement), für dich da:
☎ 04747 9498-4233