



Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Gestalten Sie mit uns die Zukunft unserer Volksbank im Elbe-Weser-Dreieck. Wir sind ein leistungsstarkes, wachstumsorientiertes Kreditinstitut mit 18 Filialen, 380 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von 2,3 Mrd. €.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter (m/w/d) in der  
**Zahlungsverkehrsberatung Firmenkunden- Support**

#### Ihr Anforderungsprofil:

- Erforderliche Fachkenntnisse und Erfahrungen im kaufmännischen, bankfachlichen oder IT-Bereich
- Strukturierte, ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie Dienstleistungsorientierung
- Analytische Fähigkeiten, technisches Verständnis und Lösungsorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft, Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Freude an der Arbeit im Team
- Sicheres, selbstbewusstes und kundenfreundliches Auftreten sowie aufmerksames Reagieren sind unablässige Voraussetzungen
- Freude an Electronic Banking- und Zahlungsverkehrslösungen für Firmenkunden

#### Das erwartet Sie:

- Unterstützung unserer Kunden in allen Fragen rund um die elektronischen Bankdienstleistungen
- Implementierung von elektronischen Bankdienstleistungen
- Technischer Support im Bereich der Zahlungsverkehrssoftware und -portalen, Online-Banking sowie Payment-Lösungen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachspezialisten
- Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit mit langfristiger Kundenbindung

#### Das bringt die Stelle:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Tätigkeiten
- Die Möglichkeit auf einen Vollzeit-Arbeitsplatz mit flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Angemessene Bezahlung mit tariflichen und freiwilligen Sozialleistungen, unter anderem 13. Monatsgehalt, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksamen Leistungen, vergünstigte Bankdienstleistungen, Rabatte beim Einkaufen in der Region
- 30 Tage Urlaub zuzüglich „Bankfeiertage“ (24.12. und 31.12.) sowie Sonderurlaube zu verschiedenen Anlässen
- Bike-Leasing, Technik-Leasing, Firmensport
- Eine individuelle und umfangreiche Einarbeitung
- Zielgerichtete Weiterbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten

#### Interessiert?

Wenn es Sie reizt, Mitglied unseres Teams Firmenkundenbank zu werden, dann zögern Sie nicht. Gerne können Sie sich auch bewerben, wenn Sie bisher nicht alle o. g. Anforderungsprofile erfüllen. Fragen zu dem weiten Tätigkeitsfeld beantwortet sehr gerne unser zuständiger Bereichsleiter Timo Meyer (04747 9498 -1100).