



Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft unserer Volksbank im Elbe-Weser-Dreieck. Wir sind ein leistungsstarkes, wachstumsorientiertes Kreditinstitut mit 18 Geschäftsstellen, 380 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von 2,3 Mrd. €.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Serviceberater (m/w/d) im Privatkunden TeamDirekt-Service

Das erwartet Sie:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder über die digitalen Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, WhatsApp
- Sie unterstützen und beraten unsere Kunden rund um klassische Bankthemen, aber auch ganz praktisch in digitalen Anwendungen
- Sie unterstützen unsere Berater-/innen bei der Kundenbetreuung genauso wie bei Terminvereinbarungen

Was wir Ihnen bieten:

- Interessante, vielseitige und abwechslungsreiche Aufgaben
- Die Möglichkeit auf einen modernen Arbeitsplatz in **Voll- oder Teilzeit**
- Angemessene Bezahlung mit tariflichen und freiwilligen Sozialleistungen, unter anderem 13. Monatsgehalt, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, vergünstigte Bankdienstleistungen, Vergünstigungen im Fitnessstudio, Bikeleasing, Technikleasing
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, 30 Tage Urlaub zuzüglich „Bankfeiertage“ (24.12. und 31.12.) sowie Sonderurlaube zu verschiedenen Anlässen
- Attraktive Entwicklungsperspektiven

Ihr Profil

- abgeschlossene Bankausbildung oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten während der Geschäftszeit des TeamDirekt
- Hohe Einsatzbereitschaft, Selbständigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Freude an der Arbeit im Team

Interessiert?

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft, dann bewerben Sie sich mit möglichem Eintrittsdatum und Ihrer Gehaltsvorstellung bei uns.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser zuständiger Bereichsleiter Kundenservice TeamDirekt Holger Mangels (04747 9498-6100) gerne zur Verfügung.