

# Weil *Gemeinsam* der richtige Weg ist.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



Die Raiffeisenbank eG, Moormerland, ist eine moderne, leistungs- und ertragsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von 615 Mio. EUR und Hauptsitz in Moormerland – Warsingsfehn. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Mitarbeiter (m/w/d) für unseren Kundenservice

in Voll- oder Teilzeit (mind. 20 Wochenstunden)

– sehr gerne auch Quereinsteiger –

### Wir bieten dir...

- Eine attraktive Vergütung nach dem Vergütungstarifvertrag (mind. 13 Gehälter, Vermögenswirksame Leistungen)
- flexible Arbeitszeitmodelle und eine weitestgehende Berücksichtigung von Wünschen in der Dienstplanung
- 30 Tage Erholungsurlaub, zusätzlich frei an Heiligabend und Silvester
- einen modernen und ergonomischen Arbeitsplatz in einem familiären Team, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht
- exklusive Benefits wie Bike-Leasing, wertvolle Vorsorgeprogramme, Hansefit oder givve® Sachbezugskarte, Mitarbeiterkonditionen und viele mehr
- eine sichere, unbefristete Anstellung bei einem Top-Arbeitgeber in der Region
- eine intensive Einarbeitung
- eine anspruchsvolle, interessante und vielseitige Tätigkeit mit Zukunft

### Diesen Beitrag leistest du zu unserem Erfolg...

- Du bist erster telefonischer Ansprechpartner (z. B. Erteilung von Auskünften, Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Unterstützung im OnlineBanking sowie Weiterleitung von Anrufen)
- aktive Terminvereinbarungen für unsere Kundenberater
- Bedienung digitaler Zugangswege (z. B. Chat-Telefonie)
- optional: Mitwirkung bei der zukunftsorientierten Weiterentwicklung (z. B. Telefon- und perspektivisch Videoberatung)

### Das bringst du mit...

- Freude am Umgang mit Menschen, am telefonischen Kundenkontakt und Serviceorientierung
- gute Kommunikationsfähigkeiten und sprachliches Ausdrucksvermögen
- eine abgeschlossene, idealerweise kaufmännische, Berufsausbildung
- Offenheit für Neues und Interesse an digitalen Themen
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Wenn du Interesse an einem Beruf mit guten Zukunftsperspektiven hast,

**bewirb dich** bitte **online unter [www.raibamol.de/jetzt-bewerben](http://www.raibamol.de/jetzt-bewerben)**.