

nah – kompetent – gemeinsam

Bilanzsumme 3,2 Mrd. EUR | 27 Geschäftsstellen | über 400 Mitarbeitende | über 92.000 Kunden

Zur Verstärkung unseres Teams in den **Filialen Emsstraße und Wesuwe** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Servicemitarbeiter

in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- ✓ Bedienung im standardisierten Kontokorrent-, Spar- und Dienstleistungsbereich, sowie darauf resultierende Folgearbeiten
- ✓ Beratung des Kunden zum Omnikanalbanking
- ✓ Entlastung der Kundenberater durch ergänzende und unterstützende Tätigkeiten
- ✓ Signalerkennung und Weiterleitung des Kunden an den Kundenberater bzw. an die Fachabteilung oder Verbundpartner
- ✓ Verantwortung und Bedienung der SB-Geräte
- ✓ Datenpflege in unseren IT-Systemen

Dein Profil:

- ✓ eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- ✓ hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- ✓ Empathie und Freude im Umgang mit Menschen
- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ persönliche Veränderungsbereitschaft

Wir bieten dir:

- ✓ Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz in einem kollegialen Umfeld
- ✓ Eine ausgewogene Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeitmodelle und Gleitzeit
- ✓ Attraktive Vergütung sowie 13. Gehalt und zusätzliche erfolgsabhängige Sonderzahlungen
- ✓ 30 Urlaubstage + 2 arbeitsfreie Tage (24.12. & 31.12.)
- ✓ Umfangreiche Mitarbeiter-Benefits, sowie Vergünstigungen bei unseren Verbundpartnern

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Frank Ostermann

Bereichsleiter Privatkunden Nord | Prokurist

☎ 0591 9135-827

@ frank.ostermann@elvb.de

**Emsländische
Volksbank eG**

