Wir suchen:

Kundenberater (m/w/d)

Echt noch ’ne Bank!

Wir sind die Vereinigte Volksbank eG – eine Genossenschaftsbank mit Haltung. Gemeinsam gestalten wir den Fortschritt in unserer Region.

Schritt für Schritt, Seite an Seite, von Erfolg zu Erfolg.

Wie lauten die Rahmendaten?
- Besetzungstermin: frühstmöglich
- Einsatzzeit: Teilzeit oder Vollzeit
- Einsatzort: Region Süd (Filiale Bad Rothenfelde und Filiale Dissen)

Was solltest du mitbringen?
- Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkauffrau/ Bankkaufmann
- Idealerweise weitergehende Qualifikation im Bereich Kundenberatung, ggfs. langjährige Erfahrung im Bereich der Serviceberatung
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Vertriebsorientierung
- Sicheres und überzeugendes Auftreten

Was sind deine Aufgaben?
- Du übernimmst die im Rahmen der direkten Berater-Kundenzuordnung, standardisierte vertriebsorientierten Beratung unserer Kunden, welche sich an den Kundenbedürfnissen ausrichtet und nutzen dabei modernste Technik vor Ort
- Dabei berätst du unsere Kunden in allen Bedarfsfeldern der genossenschaftlichen Beratung – inklusive dem WpHG-relevanten Wertpapiergeschäft
- Du bist, Ansprechpartner für deine Kunden und bindest bei Bedarf Spezialisten mit ein (Versicherung, Baufinanzierung)
- Du führst deine Kunden aktiv an digitale Zugangskanäle und die Selbstberatung heran
- Du entwickelst und intensivierst Kundenbeziehungen mit dem Ziel die Geschäftsbeziehung auszubauen und deine Kunden hin zum gehobenen Privatkundengeschäft weiterzuentwickeln

Unsere Benefits für Dich

Für deine Spardose:
- 13. Gehalt
- Vermögenswirksame Leistungen
- Tarifbindung & regelmäßige Gehaltsanpassungen
- Bankinterne Sonderkonditionen

Für deine Work-Life-Balance:
- 30 Tage Urlaub + Kaufoption für Zusatzurlaub
- Heiligabend & Silvester frei
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 39-Stunden Woche (bei Vollzeit)
- 5 Tage Sonderurlaub direkt nach der Geburt des Kindes
- Kindernotfallbetreuung für Eltern
- 5 Kindkranktage ohne Attestpflicht
- Lebensarbeitszeitkonto

Für deine Gesundheit und Absicherung:
- HanseFit oder Move Republic
- Fahrrad-Leasing
- Gesundheitsangebote
- Betriebliche Altersvorsorge

Für deine Entwicklung:
- Individuelle Einarbeitungs- und Entwicklungspläne
- Bezuschussung von privater Weiterbildung plus Zusatzurlaub
- Mobiles und Heimatnahes Arbeiten inkl. entsprechender Ausstattung

Weitere Vorteile:
- Du-Kultur
- Authentische familiäre Unternehmenskultur
- Modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Firmenevents & Feste
- Kaffee, Tee und Wasser kostenlos

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne:

Loretta Naber (Personalrecruiting)
E-Mail: post-personal@vbank.de
Telefon: 0541 3319-96160

vbank.de/karriere

Vereinigte Volksbank eG
Bramgau Osnabrück Wittlage