

# Teamleitung

## zentraler Kundenservice (m/w/d)

Echt noch 'ne Bank!

**Wir sind die Vereinigte Volksbank eG – eine Genossenschaftsbank mit Haltung. Gemeinsam gestalten wir den Fortschritt in unserer Region.**

**Schritt für Schritt, Seite an Seite, von Erfolg zu Erfolg.**



### Wie lauten die Rahmendaten?

- Besetzungstermin: frühstmöglich
- Einsatzzeit: Vollzeit oder Teilzeit
- Einsatzort: Bramsche, Bohmte und Osnabrück

### Was solltest du mitbringen?

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Bankkauffrau/ Bankkaufmann und konntest dir bereits entsprechende Managementqualifikationen aneignen.
- Du überzeugst durch Deine Persönlichkeit (selbstbewusst, empathisch, zielstrebig).
- Hohes Maß an Eigenverantwortung.
- Gut ausgeprägtes Führungsselbstverständnis (Als Führungskraft agierst Du wie ein Unternehmer im Unternehmen).
- Du gehst offen mit Problemen/Widerständen um und bleibst dabei stets lösungsorientiert.
- Du bist Vorbild, motivierst dein Team zu Höchstleistungen und Teamplayer.

### Was sind deine Aufgaben?

- Ziel- und ergebnisorientierte Leitung des zentralen Kundenservices im Einklang mit den Gesamtbankzielen
- Verantwortung für marktnahe Sachbearbeitung in den Bereichen Kunden-, Kartengeschäft
- Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen telefonischen und digitalen Kundenservices
- Effizienzcontrolling
- Fachliche und personelle Führung des zentralen Kundenservice-Teams (Personalentwicklungs-/ Jahresgespräche), Coaching
- Teamkoordination der Teamziele und Teamaufgaben
- Planung und Koordination des Personaleinsatzes
- Mitwirkung beim Ausbau der Effizienzbank (Projektarbeit)
- Ansprechpartner für interne Fachbereiche und ggf. externe Stellen
- Unterstützung von Vertriebskampagnen und Steigerung der Online-Nutzungsquote
- Verantwortung für die Umsetzung gesetzlicher und qualitativer Anforderungen sowie hausinterner Regelungen



### Für deine Spardose:

- 13. Gehalt
- Vermögenswirksame Leistungen
- Tarifbindung & regelmäßige Gehaltsanpassungen
- Bankinterne Sonderkonditionen



### Für deine Work-Life-Balance:

- 30 Tage Urlaub + Kaufoption für Zusatzurlaub
- Heiligabend & Silvester frei
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 39-Stunden Woche (bei Vollzeit)
- 5 Tage Sonderurlaub direkt nach der Geburt des Kindes
- Kindernotfallbetreuung für Eltern
- 5 Kindkranktage ohne Attestpflicht
- Lebensarbeitszeitkonto



### Für deine Gesundheit und Absicherung:

- HanseFit oder Move Republic
- Fahrrad-Leasing
- Gesundheitsangebote
- Betriebliche Altersvorsorge



### Für deine Entwicklung:

- Individuelle Einarbeitungs- und Entwicklungspläne
- Bezuschussung von privater Weiterbildung plus Zusatzurlaub
- Mobiles und Heimatnahes Arbeiten inkl. entsprechender Ausstattung



### Weitere Vorteile:

- Du-Kultur
- Authentische familiäre Unternehmenskultur
- Modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Firmenevents & Feste
- Kaffee, Tee und Wasser kostenlos

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung über die Karriere-Seite auf unserer Homepage.**

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne:

Loretta Naber (Personalrecruiting)

E-Mail: [post-personal@vbank.de](mailto:post-personal@vbank.de)

Telefon: 0541 3319-96160

[vbank.de/karriere](http://vbank.de/karriere)



**Vereinigte Volksbank eG**  
Bramgau Osnabrück Wittlage

