



**Solange besser möglich ist,
ist gut nicht genug.**

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zur Unterstützung
unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
im Markt suchen wir - auch gern in Teilzeit - einen

Assistenten (m/w/d)

für den Standard- und Finanzvertrieb,

um die Datenqualität in unserer Bank deutlich zu verbessern.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sachbearbeitung mit Fokus auf die Übernahme von ZAK (Zentrale Aufgaben und Fehlermeldungen)
- Fehlerquellenidentifikation und partnerschaftliche Gestaltung von Prozessverbesserungen mit der Betriebsorganisation
- Effektive Zuweisung von Fehlermeldungen aus dem Firmen- und Individualkundenvertrieb an die entsprechenden Ansprechpartner
- Reporting
- Datenpflege und eigenständige Überprüfung der Kundeninformation im System hinsichtlich Vollständigkeit und Richtigkeit
- Kundenkontakt zur Einholung fehlender Unterlagen, Archivierung und Klärung von Anliegen
- Schriftlicher Kommunikationsverkehr, inkl. E-Mail- und Briefversand

Anforderungsprofil:

- Leidenschaft für die Dynamik von Bankprozessen mit der Bereitschaft zur Einarbeitung.
- Begeisterung für digitale Abläufe und fundierte Computerkenntnisse.
- Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten im Kundenkontakt.
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, proaktiv Fehler zu identifizieren und Lösungen zu entwickeln.
- Teamfähigkeit sowie eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise.
- Sicherer Umgang mit schriftlicher Kommunikation, inklusive E-Mail- und Briefverkehr

Die erste Tätigkeitsstätte soll möglichst in Celle sein. Mobiles Arbeiten ist temporär möglich. Um Sie bestmöglich zu unterstützen ist nach den ersten sechs Monaten eine Leistungs-evaluierung gemeinsam mit Ihrer Führungskraft geplant.

Ihnen liegt die Qualität unserer Daten am Herzen, Sie verstehen sich als Teamplayer und tragen Ihren Anteil dazu bei, gemeinsame Ziele gemäß unseren Qualitätsmaßstäben zu erreichen? Dann reichen Sie uns Ihre Bewerbung online über vbsila.de/karriere ein.

Für Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wenden Sie sich an Brigitte Habermann unter 05141 987-8141.



Volksbank eG
Südheide – Isenahgener Land – Altmark