

Weil unsere *Zukunft* nur mit denen entsteht, die sie vorantreiben.

Wir sind dafür da, dass es unserer Region gut geht. Hier sind unsere Kunden und auch viele unserer Mitarbeiter zu Hause. Diese Leistung schaffen wir nur mit hoch motivierten Mitarbeitern. Aus diesem Grund sind uns optimale Rahmen- und Arbeitsbedingungen besonders wichtig. Wir verstehen uns nicht nur als Kollegen, sondern als ein großes Team. Werden auch Sie zum nächstmöglichen Termin Teil unseres Teams als

Mitarbeiter Qualitätssicherung Kunde (m/w/d)

In Voll- oder Teilzeit

Einsatzort: Hameln sowie mobiles Arbeiten im Rahmen unserer Betriebsvereinbarung

Ihre zukünftigen Aufgaben

- Sie verstehen sich als Dienstleister für unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den kundenbetreuenden Bereichen.
- Sie übernehmen zentrale Aufgaben rund um die Themen Kunde, Konto sowie Mitgliedschaften.
- Auch die Abwicklung und Kontrollen der Kundenaufträge bzgl. der Kundenverbindung und bankeigener Produkte gehören in Ihren Tätigkeitsbereich.
- Sie sind verantwortlich für die Nachlassbearbeitung und unterstützen den Markt bei der fallabschließenden Abwicklung.
- Sie nehmen die ordnungsgemäße sowie termingerechte Weiterverarbeitung, die Bestandsverwaltung, die Archivierung und Dokumentation der zu bearbeitenden Kundenaufträge vor.

Was Sie bieten

- Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Sie haben idealerweise Kenntnisse in unserer Kernbankanwendung agree21.
- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und zuverlässig. Darüber hinaus haben Sie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein.
- Eigeninitiative und Flexibilität zeichnet Sie aus.
- Ein kundenorientiertes Kommunikations- und Dienstleistungsverständnis ist für Sie selbstredend.
- Sie haben ein freundliches Auftreten, sind sicher und verbindlich in Ihrer Kommunikation.
- Die Nutzung unserer digitalen Medien und Angebote ist für Sie selbstverständlich.
- Sie sind lern- und entwicklungsbereit.

Was wir bieten

- Einen sicheren Platz im Team eines wirtschaftlich starken Arbeitgebers.
- Einen wertschätzenden Umgang und eine gemeinsame Ausrichtung aller Akteure in der Bank.
- Eine verantwortungsvolle, durch Eigeninitiative bestimmte Tätigkeit mit spannenden Herausforderungen.
- Eine flexible Vertrauensarbeitszeit mit der Option des mobilen Arbeitens im Rahmen unserer Betriebsvereinbarung
- Je nach Themengebieten nehmen Sie an weitergehenden Seminaren und Fortbildungen teil. Ihre persönliche Weiterentwicklung ist uns wichtig.

Ihre Entwicklungsperspektive

- fachliche Spezialisierung und situative Fortbildungen je nach Themengebiet.

Was die Arbeit in unserem Team besonders macht...

Wir sind immer offen für Neues und weitere Optimierungen. Bei uns zählt jede Meinung und jeder hat die Möglichkeit, seine Ideen & Anregungen mit einzubringen, um so unseren gemeinsamen Arbeitsalltag mitzugestalten. Wir sind ein Expertenteam auf Augenhöhe des Marktes um diesen bestmöglich zu unterstützen. Wir haben gemeinsame Ziele, eine Richtung und einen Weg. Jeder einzelne trägt mit seinen Stärken zum Gesamtergebnis bei.

Vorab mal reinschnuppern? Hospitieren Sie einen Tag und gewinnen Sie einen Eindruck von den Aufgaben!

Ihr Ansprechpartner für die ausgeschriebene Stelle und zur Terminabsprache für die Hospitation:

Mario Drescher - Bereichsleiter Marktfolge

Tel. 05721/781-20244

Carina Döring - Teamleiterin Qualitätssicherung Kunde

Tel.: 05151/207-10178

**Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?
Dann bewerben Sie sich hier direkt online!**