



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 520 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg - Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

## Kundenlotse (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Stunden) Standort: Trittau

### Deine Aufgaben

- Du bist erster Ansprechpartner der Filiale für die vertrauensvolle Betreuung unserer Kunden
- Du führst vielseitige Serviceleistungen durch
- Du nimmst Informationsaufgaben und Routineaufgaben im Kundenverkehr wahr
- Die stellst die Aufrechterhaltung der Dienstleistungs- und Serviceorientierung sicher
- Du tätigst telefonische und persönliche Terminvereinbarungen, ggf. auch für Dritte
- Du unterstützt deine Kollegen in der Filiale bei deren täglichen Arbeit

### Dein Profil

- Du kannst offen auf Menschen zugehen und überzeugst durch deine freundliche Art
- Du bist kommunikativ, kontaktfreudig und verfügst über ein hohes Maß an Flexibilität
- Dich zeichnet eine hohe Kunden- und Vertriebsorientierung aus
- Du bist digital fit und hast Spaß an Veränderungen
- Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Du verfügst über organisatorisches Geschick

### Deine Benefits

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, -orte und Gleitzeit für deine Work-Life-Balance
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- Optional: VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebensarbeitszeitkonto
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

#### Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

**Personalmanagement - Katrin Meier**

Tel.: 04531 - 5000 7172 E-Mail: [katrin.meier@vreg.de](mailto:katrin.meier@vreg.de)

**Leitung VReG-Niederlassung Stormarn - Florian König**

Tel.: 04531 - 5000 4191 E-Mail: [florian.koenig@vreg.de](mailto:florian.koenig@vreg.de)

## Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage [www.vreg.de](http://www.vreg.de) und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

