



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 520 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg - Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

## Mitarbeiter (m/w/d) im Kunden Dialog Center "VReG Direkt" in Voll- oder Teilzeit

– Quereinsteiger willkommen –

Standortwahl: Itzehoe oder Fünfhausen

### Deine Aufgaben

- Du bist der erste telefonische Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du begegnest den Kunden freundlich und serviceorientiert
- Du löst die Anliegen der Kunden schnell und kompetent
- Du bearbeitest die Tätigkeiten in Deinem Aufgabenbereich selbständig und fallabschließend
- Für Anfragen außerhalb Deines Tätigkeitsbereichs fungierst Du als Vermittler
- Du unterstützt den Ausbau unseres Kunden Dialog Centers zur digitalen Beratungsfiliale
- Du erkennst telefonisch die Kundenbedarfe und nimmst Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätze wahr

### Dein Profil

- Du verfügst über erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Du bist kommunikativ und selbstbewusst
- Du bist sehr flexibel und gemeinsam mit deinen Kollegen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8–18 Uhr für unsere Kunden da. Die Einsätze werden über ein Schichtsystem geregelt und rechtzeitig bekanntgegeben
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und strahlst diese auch auf Kunden und Kollegen aus
- Du bist motiviert, Dich für die Entwicklung Deines Teams und der Gesamtbank aktiv zu engagieren

### Deine Benefits

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld am Standort Fünfhausen oder Itzehoe
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebenszeitkonto sind optional
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

#### Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

**Personalmanagement - Kathleen Fandrey**  
Tel.: 040 - 523058 7101 E-Mail: kathleen.fandrey@vreg.de

**Leitung Kunden Dialog Center - Jessica Stührk**  
Tel.: 04821 - 601 6015 E-Mail: jessica.stuehrk@vreg.de

## Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage [www.vreg.de](http://www.vreg.de) und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

