



---

Wir, die VR Bank in Holstein, legen als große regionale Genossenschaftsbank in Schleswig-Holstein sehr viel Wert darauf, unsere Mitglieder und Kunden individuell und serviceorientiert zu beraten. Unsere ca. 450 Mitarbeiter betreuen in 20 Filialen rund 120.000 Kunden, davon sind über 55.000 auch Mitglieder unserer VR Bank in Holstein.

Unsere Stärke ist die Kundennähe, die für uns auch Verbundenheit für unsere Region bedeutet. So sind wir vor Ort einer der größten Anbieter von qualifizierten Arbeits- und Ausbildungsplätzen mit Zukunft. Das Engagement und die Fachkenntnis aller Mitarbeiter bestimmen den Erfolg unserer Bank. Deshalb unterstützen wir die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter durch ein zeitgemäßes Führungs- und Personalentwicklungssystem und fördern sie durch individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

---

Unser KundenDialogCenter am **Standort Schenefeld** unterstützt unsere Kunden und Kundenberater beim stetig wachsenden Bedarf an digitaler Beratung. Neben dem Telefon gehören auch unser KundenChat, WhatsApp und E-Mail zu unseren Kommunikationswegen und ermöglichen so eine schnelle Erreichbarkeit sowie schnelle Antworten. Für einen Einblick in die täglichen Abläufe schauen Sie doch bitte auch einmal [hier](#) vorbei.

Wenn auch Sie Kunden gerne mit ausgezeichnetem Service begeistern und von der digitalen Beratung überzeugt sind, dann bewerben Sie sich als:

## **Mitarbeiter KundenDialogCenter Inbound/Outbound gerne auch Quereinsteiger (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden an mind. 2 Nachmittagen**

### **Das können Sie erwarten:**

- Kommunikation, Vertrauen, Veränderung und Wertschätzung sind bei uns aktiv gelebte Elemente in der Zusammenarbeit
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit und vielfältige Möglichkeiten, eigene Ideen mit einzubringen
- Moderner, zukunftsorientierter, dynamischer und attraktiver Arbeitsplatz mit eigenem Laptop und Headset
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Möglichkeit Gleitzeit, Gleittagen und mobilem Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, eine kostenfreie Unfallversicherung, 13 Gehälter, vermögenswirksame sowie weitere freiwillige soziale Leistungen
- 30 Tage Urlaub mit zwei zusätzlichen freien Tagen (24.+31.12.)
- Jobrad-Leasing im Rahmen einer Entgeltumwandlung
- Jobticket mit Arbeitgeberzuschuss
- Kostenfreie Getränke und diverse Angebote im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements

- Zusätzliches Angebot zur Unterstützung bei gesundheitlichen Themen im beruflichen und privaten Bereich durch die Zusammenarbeit mit dem Fürstenberg Institut, Better-Doc und Medgate

**Das sind Ihre Aufgaben:**

- Freundliche, kompetente Beantwortung und Bearbeitung der telefonischen Fragen und Aufträge unserer Kunden (Inbound-Telefonie)
- Beantwortung von Kundenanfragen über weitere digitale Kanäle, wie z.B. E-Mail, Textchat oder WhatsApp
- Durchführung der weitestgehend fallabschließenden Sachbearbeitung für die vom Kunden erteilten Aufträge, z.B. im Nachgang eines Telefonates
- Aktive Kontaktaufnahme zu unseren Kunden zur Terminvereinbarung für unsere Berater (Outbound-Telefonie)
- Einbringen von Impulsen und Praxiserfahrungen zur Prozessoptimierung

**Das wünschen wir uns von Ihnen:**

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung oder gerne als Quereinsteiger (m/w/d) mit vergleichbaren Berufserfahrungen, z.B. telefonische Kundenberatung, mit der Motivation, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Erfahrungen in der telefonischen und schriftlichen Bearbeitung von Kundenanliegen
- Spaß an der Beantwortung von Kundenanfragen über digitale Kanäle
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, hohe Sozialkompetenz und Belastbarkeit
- Gute Teamfähigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein, Lernbereitschaft

**Konnten wir Sie begeistern? Dann werden Sie ein Teil von uns und arbeiten Sie mit an unserem Erfolg!**

Senden Sie bitte Ihre Bewerbung direkt über unsere Homepage [www.vrbank-in-holstein.de/Karriere/Stellenangebote](http://www.vrbank-in-holstein.de/Karriere/Stellenangebote).

Für Rückfragen stehen Ihnen Pia Fieger-Beckmann (Tel.: 04101/501-1161) oder Arne Witt (Tel.: 04101/501-2121) gern zur Verfügung.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.