

# Werden Sie Teil unseres starken Teams.

## Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



## Mitarbeiter (m/w/d) VR Direkt



Husum oder Nordhastedt



39 Stunden



unbefristet

Unsere VR Direkt ist eine eigenständige Vertriebseinheit innerhalb der VR Bank Westküste, mit einem umfangreichen und abwechslungsreichen Aufgabenfeld, welches wir perspektivisch noch weiter ausbauen werden.

Jetzt #Anker setzen und dort arbeiten und leben, wo andere Urlaub machen!

### Das erwartet Sie:

- Sie haben direkten Kontakt mit unseren Kunden – per Telefon oder per Videoberatung. Sie informieren unsere Kunden über Produkte, Gebühren und Aktionen
- Sie beantworten Fragen bzw. erledigen Aufgaben rund um das Thema Zahlungsverkehr und bieten „Erst-Hilfe“ bei Problemen mit dem Onlinebanking
- Sie sorgen somit für reibungslosen Kommunikationsfluss zwischen Kunden und Kollegen
- Sie nehmen Reklamationen entgegen und leiten diese bei Bedarf an die Fachabteilung weiter
- Sie nehmen Wertpapier-Order entgegen und führen diese aus
- Chat und WhatsApp sind ihre täglichen Begleiter
- Outbound (Terminvereinbarungen) – Telefonate fallen Ihnen nicht schwer

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben Erfahrungen im Kundenservice oder sind Quereinsteiger mit Kommunikationstalent
- Sie sind routiniert im Umgang mit PC und Softwareanwendungen
- Sie verstehen schnell und können komplexe Inhalte verständlich am Telefon vermitteln
- Sie arbeiten zuverlässig und kompetent im Team, haben Spaß am Umgang mit Kunden und bleiben auch in stressigen Situationen ruhig, freundlich und souverän
- Sie sind motiviert und haben Lust Prozesse mitzugestalten und umzusetzen

### Unser Angebot an Sie:

- Attraktive Vergütung mit 13 Monatsgehältern
- 30 Tage Urlaub
- Vertrauensarbeitszeit im Rahmen flexibler Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistungen
- Gezielte Weiterbildung
- BIKE-Leasing
- Gute Verkehrsanbindung sowie moderne, klimatisierte Büroräume und kostenlose Getränke
- Besondere Mitarbeitervorteile rund um Konten und Produkte der VR Bank Westküste eG

### Interessiert?

Ihre Bewerbung können Sie sofort, unkompliziert und bequem [hier](#) in unserem Stellenportal aufgeben. Alternativ schicken Sie uns Ihre Unterlagen per E-Mail an: [personal@vr-wk.de](mailto:personal@vr-wk.de)



**VR Bank Westküste eG**  
Frau Katharina Timmermann  
Norderstraße 18-20  
25813 Husum  
04841 692-566

**Wir freuen uns auf ihre Bewerbung!**