

# KUNDENBERATER\* gesucht

## Ihre Aufgaben sind

- ✓ eine initiative, ganzheitliche sowie bedarfsorientierte Beratung und Betreuung Ihrer zugeordneten Privatkunden\* im Passiv- sowie Aktiv- und Dienstleistungsgeschäft.
- ✓ die Zufriedenstellung Ihrer Kunden\* durch zuverlässige Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge sowie aktive Kundenansprache im Sinne einer nachhaltigen und langfristigen Kundenbeziehung.
- ✓ die Gewinnung von Neukunden\* nach dem Gesamtbedarfsansatz unter Nutzung von aktivem Empfehlungsgeschäft.
- ✓ die Signalerkennung bei unseren Kunden\* und situationsgerechte Überleitung an Ihre Fachkollegen\*.

## Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen bankkaufmännischen Ausbildung mit Berufserfahrung im Kundenkontakt.
- ✓ Ihrer Begeisterung für und Erfahrungen sowie Kenntnissen im Privatkundengeschäft.
- ✓ Ihrer Freude am Umgang mit Menschen, ausgeprägter Vertriebsorientierung sowie Kommunikationsstärke.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie strukturierten Arbeitsweise.
- ✓ Ihren ggf. vorhandenen „I-Tüpfelchen“: einem BeraterPass ServiceBeratung sowie Ihren Kenntnissen der genossenschaftlichen Produktpalette.
- ✓ einem sicheren und versierten Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.

## Gut zu wissen

- ✓ Sie erfüllen noch nicht alle Kriterien, interessieren sich aber dennoch für die Stelle? Sprechen Sie uns an – gemeinsam finden wir einen Entwicklungsweg.
- ✓ Die Tätigkeit ist für eine Anstellung in Vollzeit vorgesehen.
- ✓ Der Einsatzort ist unsere Filiale in Oststeinbek.
- ✓ (\*) jeweils #Mensch – Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundenvarianz.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?** Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Homepage sowie unserer Unternehmensprofile von XING und Kununu:

 <https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

 <https://www.xing.com/pages/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln-eg>

 <https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

Unsere  
Philosophie?

Miteinander arbeiten,  
füreinander da sein.

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Werde Teil unseres Teams im Bereich Kundenberatung.



### Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ der RBSuM-Familie – dem Team, in dem Sie das WIR erleben können.
- ✓ einem guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub, 39-Stunden-Woche: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten Vergütung nach Tarifvertrag, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblichen Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der Gesundheitsvorsorge wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

### Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-63061> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

Unsere  
Philosophie?

Miteinander arbeiten,  
füreinander da sein.

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Über Ihre Bewerbung freut sich  
unsere Personalreferentin Anette Behn.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154/7966-1062 oder per E-Mail an [personal@rbsum.de](mailto:personal@rbsum.de).