MITARBEITER* IN DER TELEFONISCHEN KUNDENBETREUUNG



Ihre Aufgaben

- ✓ Mit großem Engagement betreuen Sie unsere Kunden* telefonisch und elektronisch im Online-Banking-Support und bei allen Serviceanfragen rund ums Konto.
- ✓ Sie sind erster Ansprechpartner* für den Zahlungsverkehr sowie der bedarfsorientierten Kundenbetreuung und helfen mit konkreten Lösungen bei vielfältigen Kundenanliegen.

Sie passen perfekt zu uns, wenn

- ✓ Ihr Herz für den telefonischen Kundenkontakt schlägt auch wenn es mal stressig oder herausfordernd wird.
- ✓ Sie durch Ihre abgeschlossene Ausbildung bereits über erste Erfahrungen im Kundenkontakt verfügen.
- ✓ Sie ein freundlicher, flexibler und offener Teamplayer* sind.
- ✓ Sie erst zufrieden sind, wenn es unsere Kunden auch sind.
- ✓ Sie unsere Kunden mit Ihrer professionellen und serviceorientierten Kommunikation begeistern.
- ✓ Sie ein Problemlöser* sind und proaktiv sowie eigenverantwortlich Veränderungsprozesse mit Leidenschaft mitgestalten.
- ✓ Sie sprachgewandt sind, ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowie eine angenehme Telefonstimme mitbringen.
- ✓ Sie den Mix aus mobiler Arbeit und der Arbeit am Einsatzort schätzen und gerne nachhaltig arbeiten.
- ✓ die Nutzung unterschiedlicher IT-Programme, digitaler Medien und MS-Office-Anwendungen keine Herausforderung für Sie darstellt.

Gut zu wissen

- ✓ Die Tätigkeit ist für eine Anstellung in Vollzeit oder Teilzeit vorgesehen. Der Einsatzort ist unsere Filiale in Ahrensburg.
- ✓ Ihre Motivation und die Lust am Lernen sind für uns wichtiger als die Branche Ihrer abgeschlossenen Ausbildung.
- (*) jeweils #Mensch Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?
 Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Karriereseiten sowie unserer Unternehmensprofile von Kununu, LinkedIn und YouTube:

https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html https://www.linkedin.com/company/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2 https://www.youtube.com/@raiffeisenbanksudstormarnm2155

Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ der RBSuM-working family dem Team, in dem Sie das WIR durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: https://www.youtube.com/watch?v=VlCvxx8hSWM
- einem guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, Freistellungstage, Unterstützung Ehrenämter. In Abstimmung mit Ihrer Führungskraft und dem Team können Sie auch mobil arbeiten.
- einer wertschätzenden Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten Vergütung nach Tarifvertrag, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblicher Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.

- ✓ verschiedenen Angeboten der Gesundheitsvorsorge wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ kostenfreie Parkmöglichkeiten und kostenlose Benutzung der E-Ladesäulen am Verwaltungssitz.
- ✓ einer erfolgreichen Auditierung für aktuelle und geplante Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- ✓ einer erfolgreichen Qualifikation als Top Company 2025.





Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-22732 und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei "Jetzt hier bewerben" ein.

Über Ihre Bewerbung freut sich unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam. Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154 7966-1063 oder per E-Mail an personal@rbsum.de.