

**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## Mitarbeiter Kundenservice Springer (m/w/d)

### Wir bieten Dir:

- Eine moderne, partnerschaftliche und familienfreundliche Unternehmens- und Teamkultur.
- Wertschätzendes Miteinander und offene Kommunikation in einem starken Team der Privatkundenbank.
- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit hohem Gestaltungsspielraum.
- Individuelle Perspektiven für Deine berufliche Weiterbildung und Entwicklung in unserem Hause.
- Eine attraktive Vergütung, orientiert an Deiner Qualifikation und Berufserfahrung

### Deine Aufgaben im Team:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden und damit die Visitenkarte unseres Hauses.
- Du berätst unsere Kunden eigenverantwortlich zu Basis-Bank- und Serviceleistungen.
- Du akquirierst Mitglieder und neue Kunden unter Berücksichtigung unseres besonderen Qualitätsanspruches.
- Du erkennst und nutzt die Kundenbedürfnisse als Cross-Selling-Ansatz zur Weiterleitung an den zuständigen Kundenberater im Vertriebsbereich.
- Du repräsentierst die Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte in der Öffentlichkeit.

### Expertise einbringen:

- Du hast eine abgeschlossene Bankausbildung und/oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation in der Finanzdienstleistungsbranche (auch Quereinstieg möglich).
- Idealerweise verfügst Du über erste Erfahrungen und Kenntnisse im Kundenservice.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Serviceorientierung und Dienstleistungsbereitschaft gepaart mit eigenverantwortlichem Vorgehen und Teamgeist.
- Du überzeugst durch eine vertriebsorientierte Kundenausrichtung, ein ausgeprägtes Akquisitionsvermögen, kundenorientiertes Denken gepaart mit sicherem, überzeugendem Auftritt sowie verkäuferisches Geschick.

Das klingt nach einem guten Plan für Deine berufliche Zukunft?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Dich: [www.raiba-seenplatte.de/stellenangebote.html](http://www.raiba-seenplatte.de/stellenangebote.html)

Für erste Informationen steht Dir Skadi Scholz, Leiterin Personal gerne telefonisch unter der 03991 178-201 zur Verfügung.

**Deine Benefits**  
13. Gehalt, VL, betriebl. AV  
Erfolgsabhängige Zusatzvergütung  
Arbeitszeitkonto  
Gesundheitsmanagement  
Flexible Arbeitszeitgestaltung  
Teamevents  
mobiles Arbeiten  
Studienförderung



**Raiffeisenbank  
Mecklenburger Seenplatte eG**